



**УТВЕРЖДАЮ:**  
Генеральный директор  
АО «ЛОТТЕ РУС»

Андерсен Мортен Бунт горд

## **ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ**

Настоящие Правила приобретения и использования Подарочных сертификатов (далее – «Правила») дополняют информацию, размещенную непосредственно на Подарочных сертификатах и официальном сайте Продавца в сети Интернет по адресу: <https://lottehotelmoscow.ru/gift-cards> и являются обязательными для лиц, приобретающих Подарочные сертификаты и / или лиц, предъявляющих Подарочные сертификаты в Месте приобретения Товара/Услуг.

### **ТЕРМИНЫ И ПОНЯТИЯ**

<b>Продавец Подарочного сертификата</b>	Акционерное общество «ЛОТТЕ РУС» (АО «ЛОТТЕ РУС»), ОГРН 1027700022074, ИНН 7704169180, осуществляющее выпуск Подарочных сертификатов, которые принимаются к оплате в Месте приобретения Товара/Услуг.
<b>Покупатель Подарочной сертификата</b>	физическое или юридическое лицо, которое приобретает Подарочный сертификат. В случаях, если Покупатель и Держатель являются одним и тем же физическим лицом, то на это физическое лицо распространяются как условия, предусмотренные настоящими Правилами в отношении Покупателя, так и условия, предусмотренные настоящими Правилами в отношении Держателя.
<b>Держатель Подарочного сертификата</b>	любое физическое лицо, владеющее и распоряжающееся Подарочным сертификатом, и обладающее правом приобретения Товара/Услуги для целей личного, семейного и иного использования, предъявившее Подарочный сертификат в Месте приобретения Товара/Услуги путем использования Подарочного сертификата в пределах Номинала Подарочного сертификата или остатка денежных средств на нем.
<b>Подарочный сертификат</b>	неименной документ на материальном носителе (пластиковая подарочная карта в фирменной упаковке) или в электронно-цифровой форме (электронный подарочный сертификат), удостоверяющий право Держателя приобрести Товар/Услуги в Месте приобретения Товара/Услуг на сумму, эквивалентную Номиналу Подарочного сертификата. Подарочный сертификат имеет следующие обязательные реквизиты: - <i>наименование Продавца,</i> - <i>индивидуальный номер.</i>
<b>Товар/Услуги</b>	товары и услуги, перечень которых (ассортимент) приведен на официальном сайте Продавца по адресу: <a href="https://lottehotelmoscow.ru/">https://lottehotelmoscow.ru/</a> , представленные для продажи/реализации Продавцом. Перечень Товара/Услуг, размещенный по адресу: <a href="https://lottehotelmoscow.ru/">https://lottehotelmoscow.ru/</a> , может быть изменен Продавцом в одностороннем порядке. Продавец реализует Товары/оказывает Услуги с учетом требований и

ограничений, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

**Номинал  
Подарочного  
сертификата**

максимальный размер суммы в рублях, на которую Держатель Подарочного сертификата может приобрести Товар/Услуги Продавца при предъявлении Подарочного сертификата в Месте приобретения Товара/Услуги. На сумму Номинала Подарочного сертификата проценты не начисляются, п. 1. ст. 317.1. Гражданского кодекса Российской Федерации применению не подлежит. Сумма оплаты за приобретение Подарочного сертификата не является коммерческим кредитом (ст. 823 Гражданского Кодекса Российской Федерации). Полная стоимость Подарочного сертификата подлежит оплате Покупателем в момент его приобретения.

**Место приобретения  
Товара/Услуги**

ЛОТТЕ Отель Москва, адрес: г. Москва, Новинский бульвар, д.8, стр.2.

**Момент передачи  
Подарочного  
сертификата**

дата фактической передачи Подарочного сертификата Покупателю. Для покупателей-физических лиц определяется по дате кассового чека продажи Подарочного сертификата, а для покупателей-юридических лиц – по дате акта приема-передачи Подарочных карт. Подарочный сертификат можно приобрести на ресепшен Гостиницы ЛОТТЕ Отель Москва в Месте приобретения Товара/Услуги или на официальном сайте ЛОТТЕ Отеля Москва по адресу: <https://lottehotelmoscow.ru/gift-cards> путем оформления соответствующего заказа.

**Заказ**

Оформленный должным образом запрос Покупателя представленной формы на официальном сайте Продавца по адресу: <https://lottehotelmoscow.ru/gift-cards> на приобретение и доставку Подарочного сертификата по указанному Покупателем адресу доставки.

## **1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Подарочный сертификат свидетельствует о том, что Держатель не обязан при покупке Товара/Услуги в Месте приобретения Товара/Услуги вносить в кассу (на счет) Продавца денежные средства в оплату стоимости Товара/Услуги в части, равной Номиналу Подарочного сертификата или в пределах суммы остатка денежных средств на Подарочном сертификате. Подарочный сертификат подтверждает встречное обязательство Продавца принять его у Держателя в оплату Товара/Услуги в Месте приобретения Товара/Услуги в размере его Номинала, эквивалентного сумме, перечисленной/переданной Покупателем Продавцу за такой Подарочный сертификат или в пределах суммы остатка денежных средств на Подарочном сертификате.

1.2. Подарочный сертификат подтверждает право Держателя на покупку Товара/Услуги у Продавца в Месте приобретения Товара/Услуги путем использования Держателем Подарочного сертификата определенного Номинала.

1.3. Подарочные сертификаты не являются именными. Покупатель Подарочных сертификатов имеет право подарить либо иным образом передать Подарочные сертификаты третьему лицу (получатель Подарочного сертификата). Держатель Подарочного сертификата несет самостоятельную ответственность за его несанкционированное использование. Продавец не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передаются Подарочные сертификаты Покупателем либо третьим лицом.

## 2. ВИДЫ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

2.1. В ассортименте Продавца имеются три вида Подарочных сертификатов:

**Подарочный сертификат Проживание в ЛОТТЕ Отель Москва** – данный вид подарочных сертификатов предоставляет его Держателю право воспользоваться ассортиментом услуг ЛОТТЕ Отеля Москва, расположенном по адресу: г. Москва, Новинский бульвар, д.8, стр.2, в том числе следующими видами услуг:

- проживание в Гостинице ЛОТТЕ Отель Москва;
- посещение ресторанов OVO и MEGUmі
- завтрак в ресторане OVO.

**Подарочный сертификат Mandara Spa** – данный вид подарочных сертификатов предоставляет его Держателю право воспользоваться ассортиментом Товаров/Услуг спа-комплекса Mandara Spa, расположенного в ЛОТТЕ Отель Москва по адресу: г. Москва, Новинский бульвар, д.8, стр.2.

**Подарочный сертификат Рестораны** – данный вид подарочных сертификатов предоставляет его Держателю право воспользоваться ассортиментом услуг ЛОТТЕ Отеля Москва, расположенном по адресу: г. Москва, Новинский бульвар, д.8, стр.2, в том числе следующими видами услуг:

- посещение ресторанов OVO и MEGUmі

2.2. Подарочные сертификаты определенного вида подлежат использованию строго для определенного перечня услуг в соответствии с п.2.1. Правил.

## 3. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

3.1. Подарочные сертификаты возможно приобрести на ресепшен Гостиницы ЛОТТЕ Отель Москва по адресу Продавца: г. Москва, Новинский бульвар, д.8, стр.2 или путем оформления соответствующего заказа на официальном сайте Продавца <https://lottehotelmoscow.ru/gift-cards>. После завершения процесса оплаты заказа через официальный сайт Продавца.

3.2. Подарочный сертификат может быть получен:

- лично на стойке ресепшен Гостиницы ЛОТТЕ Отель Москва по адресу Продавца;
- на указанный Покупателем электронный адрес при оформлении заказа на сайте Продавца;
- курьерской службой доставки после оформления заказа на официальном сайте Продавца.

3.3. Факт получения Подарочного сертификата подтверждается следующим образом:

- Фактическим получением Подарочного сертификата лично Покупателем на стойке ресепшен Гостиницы ЛОТТЕ Отель Москва по адресу 121099, г. Москва, Новинский бульвар, д. 8 стр. 2.
- Направлением Продавцом электронного письма с домена [noreply@travelline-mail.com](mailto:noreply@travelline-mail.com) о приобретении Подарочного сертификата с вложением документа (pdf-файл, содержащий цифровое и графическое изображение), направленным на электронную почту Покупателя или электронную почту получателя Подарочного сертификата (лицо, в интересах которого Покупатель сделал заказ на покупку Подарочного сертификата), а именно по тому электронному адресу, который был указан Покупателем при оформлении заказа на сайте Продавца.
- Посредством курьерской доставки Подарочного сертификата после оформления заказа на сайте продавца. Для получения Подарочного сертификата Покупатель Подарочного сертификата или получатель Подарочного сертификата должен назвать курьеру номер заказа, указанный в направленном Продавцом электронном уведомлении о заказе по электронную адресу, указанному Покупателем при оформлении заказа на сайте Продавца. Факт получения заказа подтверждается уведомлением о выдаче заказа с указанием курьерской доставки, направленным Продавцом на электронную почту Покупателя Подарочного сертификата, указанную при оформлении заказа.

#### **4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ**

4.1. Покупка Товара/Услуги по Подарочному сертификату может быть произведена только при непосредственном предъявлении Держателем Подарочного сертификата в месте приобретения Товаров/Услуг и оплаты тех видов Товаров/Услуг, которые прямо следуют из его вида.

4.2. Оплата Товара/Услуги возможна только при предъявлении оригинального Подарочного сертификата. Оплата Товара/Услуги по номеру Подарочного сертификата, другому идентификатору, по неоригинальной электронной копии Подарочного сертификата (ксерокопия, фотография и т.п.) не принимается.

- В случае, если Подарочный сертификат был приобретен в электронно-цифровой форме (электронный подарочный сертификат) оплата Товара/Услуги осуществляется при предъявлении такого Подарочного сертификата в полном распечатанном или полном электронном виде сотрудникам Продавца в месте приобретения Товаров/Услуг.

- В случае, если Подарочный сертификат был приобретен на пластиковом носителе (пластиковая подарочная карта) оплата Товара/Услуги осуществляется при предъявлении такого Подарочного сертификата в виде пластиковой подарочной карты сотрудникам Продавца в месте приобретения Товаров/Услуг.

4.3. Индивидуальный номер Подарочного сертификата является уникальным, и Продавец Подарочного сертификата обеспечивает уникальность, конфиденциальность идентификационных признаков и индивидуальный учет предлагаемых к продаже и реализованных Подарочных сертификатов. Продавец Подарочной карты не несет ответственности за раскрытие Покупателем и/или Держателем Подарочного сертификата его внешнего вида, включая индивидуальный номер, третьим лицам, что может привести к ее подделке и неправомерному использованию третьим лицом.

4.4. При полном израсходовании Номинала Подарочный сертификат изымается Продавцом и не подлежит дальнейшему использованию.

4.5. Держатель не вправе использовать Подарочный сертификат иначе, чем для приобретения Товара/Услуги исключительно для целей личного, семейного и иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью. Держатель Подарочного сертификата не вправе использовать (а также способствовать использованию третьими лицами) его в качестве единицы обмена товарами и услугами. Подарочные сертификаты не предназначены для перепродажи с целью извлечения выгоды, а также для использования любым способом, помимо прямо предусмотренных в настоящих Правилах.

4.6. Утраченные либо пришедшие в негодность Подарочные сертификаты восстановлению не подлежат. Поврежденные Подарочные сертификаты или Подарочные сертификаты, в подлинности которых у представителей АО «ЛОТТЕ РУС» возникли сомнения, к реализации не принимаются.

4.7. Срок действия Подарочного сертификата составляет 12 (двенадцать) месяцев с момента передачи (направления) Подарочного сертификата Покупателю, если на Подарочном сертификате не указано иное. По истечении срока действия Подарочный сертификат становится недействительным. Подарочный сертификат не подлежит продлению.

4.8. На Подарочные сертификаты не распространяются скидки и специальные предложения (акции), поскольку акции и скидки действуют непосредственно при приобретении Товара/Услуги по Подарочному сертификату.

4.9. Подарочные сертификаты не являются ценной бумагой и не подлежат обмену на денежные средства, обмену на Подарочные сертификаты и/или подарочные карты другого вида, а также размену на несколько Подарочных сертификатов. Подарочный сертификат на пластиковом

носителе (пластиковая подарочная карта) не подлежит обмену на Подарочный сертификат в электронно - цифровой форме (электронный подарочный сертификат), так же, как и Подарочный сертификат в электронно - цифровой форме (электронный подарочный сертификат) не подлежит обмену на Подарочный сертификат на пластиковом носителе (пластиковая подарочная карта).

4.10. Подарочный сертификат не подлежит повторному пополнению денежными средствами. Допускается суммирование номинала нескольких Подарочных сертификатов одного вида в соответствии с п.2.1. Правил для совершения единовременного приобретения Товаров/Услуг Продавца в Месте приобретения Товаров/Услуг Продавца.

4.11. В случае, если цена приобретаемого Держателем Товара/Услуги превышает Номинал Подарочного сертификата, Держатель обязан доплатить Продавцу сумму такого превышения. В случае, если цена приобретаемого Держателем Товара/Услуги меньше Номинала Подарочного сертификата, то остаток денежных средств на Подарочном сертификате сохраняется с правом Держателя на последующие приобретения Товара/Услуги в размере суммы остатка денежных средств по такому Подарочному сертификату.

4.12. Подарочные сертификаты не принимаются для оплаты Товаров в специальном интернет-магазине Продавца по адресу: <https://lotteshop.ru>.

## **5. БРОНИРОВАНИЕ УСЛУГ ПРОЖИВАНИЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА**

5.1. Бронирование услуг проживания применяется только с использованием Подарочного сертификата на проживание в ЛОТТЕ Отель Москва и возможно только при наличии свободных номеров в Гостинице «ЛОТТЕ Отель Москва» на желаемые даты. При этом дата заезда должна быть не позднее даты окончания срока действия Подарочного сертификата.

5.2. Для бронирования номера с использованием Подарочного сертификата Держателю необходимо отправить запрос на бронирование на электронную почту Продавца [reservations@lottehotel.ru](mailto:reservations@lottehotel.ru) с указанием индивидуального номера сертификата.

5.3. Подтверждением бронирования с учетом использования Подарочного сертификата является официальное подтверждение бронирования, направленное Держателю Продавцом после обработки запроса на указанный Держателем адрес электронной почты.

## **6. СТАТУС ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА**

6.1. Уточнить статус Подарочного сертификата (остаток на балансе, срок действия, операции по списаниям) можно по телефону +7 495 745 1000 (для бронирования проживания в Гостинице «ЛОТТЕ Отель Москва» и для сертификатов в Рестораны), + 7 495 287 05 25 (для сертификатов в Mandara Spa), а также обратившись на ресепшен Места приобретения Товара/Услуги (ресепшен Гостиницы «ЛОТТЕ Отель Москва»).

## **7. ОБМЕН И ВОЗВРАТ**

7.1. Возврат неиспользованных денежных средств за приобретённый Подарочный сертификат в течение срока его действия, осуществляется в Месте приобретения Товаров/Услуг на основании письменного заявления от Покупателя или Держателя в свободной форме с указанием необходимых реквизитов и, при необходимости, дополнительных подтверждений для оформления возврата в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и настоящими Правилами.

7.2. Обмен и/или возврат Товаров/Услуг, приобретенных с использованием Подарочных сертификатов, не осуществляется, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами. Возврат Товара производится в месте приобретения Товара/Услуги с указанием даты совершения покупки и номера Подарочного сертификата, с использованием которого была произведена оплата. При необходимости дополнительного подтверждения Продавец вправе запросить кассовый чек.

7.3. При возврате Товара надлежащего качества расходы приобретателя Товара, оплаченного Подарочным сертификатом, связанные с доставкой такого Товара, не возмещаются. При возврате Товаров надлежащего качества, подлежащих возврату, а также некачественных Товаров/Услуг, приобретенных посредством предъявления к оплате Подарочного сертификата, Покупателю может быть выдан Подарочный сертификат Номиналом, равным стоимости Товара/Услуги, оплаченной Подарочным сертификатом. Сумма, оплаченная сверх Номинала Подарочного сертификата до стоимости приобретенного Товара/Услуги (наличным или безналичным способом) – возвращается, соответственно, наличным либо безналичным способом, т.е. таким же способом, каким и была внесена при приобретении Товара/Услуги.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Приобретая Подарочный сертификат, Покупатель и/или Держатель безусловно выражают свое согласие с настоящими Правилами. Покупатель и/или Держатель вправе не приобретать/не принимать Подарочный сертификат и обязуются не использовать Подарочный сертификат, предварительно не ознакомившись с Правилами, и не выразив своё согласие с ними.

8.2. В случае передачи Подарочного сертификата третьему лицу, лицо, передающее Подарочный сертификат обязано ознакомить лицо, которому передается Подарочный сертификат с настоящими Правилами, а лицо, принимающее Подарочный сертификат, обязано ознакомиться с настоящими Правилами, выразить своё согласие с ними и полностью принять Правила. Согласие Покупателя с Правилами выражается путем оплаты Подарочного сертификата, Держателя – путем принятия Подарочного сертификата от Покупателя.

8.3. Продавец не несёт ответственности за прямые или косвенные убытки Покупателя или Держателя Подарочного сертификата, связанные с его использованием, в том числе не несет ответственности за несанкционированное использование Подарочного сертификата, поскольку Подарочный сертификат не является именованным и не требует удостоверения личности.

8.4. Конфиденциальность предоставленной информации и Защита персональных данных обеспечиваются в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также Политикой о конфиденциальности (Соглашение о конфиденциальности) и Политикой АО «ЛОТТЕ РУС» по обработке персональных данных, размещенными на сайте Продавца по адресу: <https://lottehotelmoscw.ru/legal-information>.

8.5. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке в любой момент времени вносить изменения в настоящие Правила без предварительного уведомления Покупателей и Держателей Подарочных карт. Покупатели и Держатели Подарочных карт отслеживают изменения самостоятельно. Изменения вступают в силу с момента их опубликования в открытом доступе на официальном сайте Продавца по адресу: <https://www.lottehotelmoscw.ru>.

8.6. Реквизиты Продавца: Акционерное общество «ЛОТТЕ РУС» (АО «ЛОТТЕ РУС»)/Адрес: 121099, г. Москва, Новинский бульвар, д. 8 стр. 2./Тел/факс: +7 (495) 745-1000 / +7 (495) 287-0525  
ИНН 7704169180 КПП 770401001 ОГРН 1027700022074