

УТВЕРЖДЕНО:

Генеральный директор
АО «ЛОТТЕ РУС»
Ким Тэ Хон
Приказ № 10-03/20
от 10 марта 2020 г.



**Политика АО «ЛОТТЕ РУС»
в отношении обработки персональных
данных**

г. Москва

Политика АО «ЛОТТЕ РУС» в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика акционерного общества «ЛОТТЕ РУС» в отношении обработки персональных данных (далее – также Политика) разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее также - Закон о персональных данных), других правовых актов о персональных данных, применяемых в Российской Федерации, и Регламента Европейского парламента и Совета 2016/679 от 27.04.2016 о защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и о свободном перемещении таких данных с любыми изменениями и дополнениями к ней (далее - GDPR) (далее также совместно - Законодательство о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, с учетом Рекомендаций по составлению документа, определяющего политику оператора в отношении обработки персональных данных, в порядке, установленном Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает акционерное общество АО «ЛОТТЕ РУС» (ОГРН: 1027700022074, адрес: 121099, г. Москва, Новинский бульвар, дом 8, строение 2, далее - Оператор, или АО «ЛОТТЕ РУС»).

1.3. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.4. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора.

1.5. Основные понятия, используемые в Политике:

персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

оператор персональных данных (оператор) - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели (а также в целях применения GDPR – средства) обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Для целей соблюдения GDPR при применения данной Политики термин «оператор» используется в том же значении, что и термин «контролер», как он используется в GDPR;

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;

- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение;

автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.6. Основные права и обязанности Оператора.

1.6.1. Оператор имеет право:

- 1) самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законодательством о персональных данных, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
- 2) поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать

- принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законодательством о персональных данных;
- 3) в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законодательстве о персональных данных.

1.6.2. Оператор обязан:

- 1) организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Законодательства о персональных данных;
- 2) отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Законодательства о персональных данных;
- 3) сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (далее - Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса.

1.7. Основные права субъекта персональных данных. Субъект персональных данных имеет право:

- 1) получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законодательством о персональных данных;
- 2) требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- 3) выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- 4) обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

1.8. В случае если субъект персональных данных находится на территории Европейской экономической зоны, то АО «ЛОТТЕ РУС» обязуется уважать права, предоставленные таким субъектам персональных данных в соответствии с GDPR и в соответствии с политикой конфиденциальности, размещенной на веб-сайте АО «ЛОТТЕ РУС».

1.9. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

1.10. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов АО «ЛОТТЕ РУС» в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Цели сбора персональных данных

- 2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
- 2.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. АО «ЛОТТЕ РУС» гарантирует, что эти персональные данные необходимы, напрямую связаны с целями сбора персональных данных и соразмерны им.
- 2.3. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:
- обеспечение соблюдения Конституции Российской Федерации, федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации;
 - осуществление своей деятельности в соответствии с уставом АО «ЛОТТЕ РУС»;
 - ведение кадрового делопроизводства;
 - содействие работникам в трудоустройстве, получении образования и продвижении по службе, обеспечение личной безопасности работников, контроль количества и качества выполняемой работы, обеспечение сохранности имущества;
 - привлечение и отбор кандидатов на работу у Оператора;
 - организация постановки на индивидуальный (персонифицированный) учет работников в системе обязательного пенсионного страхования;
 - заполнение и передача в органы исполнительной власти и иные уполномоченные организации требуемых форм отчетности;
 - осуществление гражданско-правовых отношений;
 - ведение бухгалтерского учета;
 - осуществление пропускного режима.

3. Правовые основания обработки персональных данных

- 3.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:
- Конституция Российской Федерации;
 - Гражданский кодекс Российской Федерации;
 - Трудовой кодекс Российской Федерации;
 - Налоговый кодекс Российской Федерации;
 - Федеральный закон от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах»;
 - Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
 - GDPR;
 - иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.
- 3.2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:
- устав АО «ЛОТТЕ РУС»;
 - договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;

- согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям оператора);
- GDPR и политика конфиденциальности, размещенная на веб-сайте АО «ЛОТТЕ РУС».

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

4.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в разд. 2 настоящей Политики. Обрабатываемые персональные данные должны быть необходимыми и соразмерными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.2. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных.

4.2.1. Кандидаты (соискатели) для приема на работу к Оператору:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- гражданство;
- дата и место рождения;
- адрес регистрации;
- контактные данные (мобильный, домашний, рабочий телефон; электронная почта);
- сведения об образовании, опыте работы, квалификации;
- иные персональные данные (в том числе относящиеся к специальным категориям персональных данных), сообщаемые кандидатами в резюме и сопроводительных письмах.

4.2.2. Работники и бывшие работники Оператора:

- фамилия, имя, отчество (в том числе прежние);
- пол;
- гражданство;
- дата и место рождения;
- паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, код подразделения);
- адреса: регистрации (прописки) и фактический, а также дата регистрации по месту жительства или по месту пребывания;
- контактные данные (мобильный, домашний, рабочий телефон; электронная почта);
- сведения об идентификационном номере налогоплательщика;
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
- сведения о номере и серии страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;
- сведения из страховых полисов обязательного (добровольного) медицинского страхования (в том числе данные соответствующих карточек медицинского страхования);
- сведения об образовании, квалификации и о наличии специальных знаний или специальной подготовки (квалификация и специальность по окончании

образовательного учреждения, владение иностранными языками и другие сведения);

- сведения о трудовой деятельности (данные о трудовой занятости на текущее время с полным указанием должности, подразделения, наименования, адреса и телефона АО «ЛОТТЕ РУС», дата приема на работу, стаж работы в АО «ЛОТТЕ РУС»);
- содержание и реквизиты трудового договора;
- сведения о заработной плате (номера счетов для расчета с работниками, данные зарплатных договоров с клиентами, в том числе номера их спецкартсчетов, данные по окладу, почасовой тарифной ставке, надбавкам, премиям, налогам, размер средней заработной платы за последние 6 месяцев, сведения о выплачиваемых пособиях (в т.ч. при рождении детей), даты выплаты заработной платы и другие сведения);
- сведения, указанные в оригиналах и копиях приказов по личному составу АО «ЛОТТЕ РУС» и материалах к ним;
- сведения о почетных и специальных званиях, поощрениях, в том числе наименование или название награды, звания или поощрения, дата и вид нормативного акта о награждении или дата поощрения);
- сведения о временной нетрудоспособности, отпусках;
- табельный номер;
- сведения о семейном положении (состояние в браке, данные свидетельства о заключении брака, наличие детей, родственные связи);
- сведения о воинском учете;
- биометрические персональные данные, в том числе фото, видеозаписи с изображениями и голосом работника, аудиозапись с голосом работника (в том числе с целью идентификации работника при проходе на территорию АО «ЛОТТЕ РУС»);
- иные персональные данные (в том числе относящиеся к специальным категориям персональных данных), предоставляемые работниками в соответствии с требованиями трудового законодательства.

4.2.3. Стажеры:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- адрес регистрации;
- номер, дата выдачи документа, удостоверяющего личность; а также орган, выдавший документ, удостоверяющий личность;
- иные персональные данные (в том числе относящиеся к специальным категориям персональных данных), предоставляемые стажерами, необходимые для прохождения стажировки в АО «ЛОТТЕ РУС».

4.2.4. Члены семьи работников Оператора:

- фамилия, имя, отчество;
- степень родства;
- год рождения;
- иные персональные данные (в том числе относящиеся к специальным категориям персональных данных), предоставляемые работниками в соответствии с требованиями трудового законодательства.

4.2.5. Клиенты и контрагенты Оператора (физические лица):

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;

- пол;
- номер основного документа, удостоверяющего личность; дата и иные сведения о выдаче указанного документа и выдавшем его органе; паспортные данные;
- адрес, в том числе адрес регистрации, домашний адрес, рабочий адрес;
- гражданство;
- контактные данные (мобильный, домашний, рабочий телефон; электронная почта);
- номер автомобиля;
- информация о банковской карте (тип, номер, срок действия банковской карты);
- место работы;
- замещаемая должность;
- сведения о заболеваниях, аллергии;
- сведения о вероисповедании;
- иные персональные данные (в том числе относящиеся к специальным категориям персональных данных), предоставляемые клиентами и контрагентами (физическими лицами), необходимые для заключения и исполнения договоров.

4.2.6. Представители (работники) клиентов и контрагентов Оператора (юридических лиц):

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- паспортные данные;
- контактные данные (мобильный, домашний, рабочий телефон; электронная почта);
- замещаемая должность;
- иные персональные данные (в том числе относящиеся к специальным категориям персональных данных), предоставляемые представителями (работниками) клиентов и контрагентов, необходимые для заключения и исполнения договоров.

4.2.7. Посетители торгово-делового центра «ЛОТТЕ» по адресу: 121099, Москва, Новинский бульвар, д. 8 (далее – ТДЦ «ЛОТТЕ»):

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- занимаемая должность;
- паспортные данные;
- контактные данные (мобильный, домашний, рабочий телефон; электронная почта);
- адрес;
- изображение (фотография);
- иные персональные данные (в том числе относящиеся к специальным категориям персональных данных), предоставляемые посетителями ТДЦ «ЛОТТЕ» по вышеуказанному адресу для прохода в указанный бизнес-центр.

4.3. Обработка Оператором биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. В частности, биометрические персональные данные, в том числе фото, видеозаписи с изображениями и/или голосом работника, аудиозапись с голосом работника обрабатываются в целях идентификации работника при проходе на территорию Оператора и в целях проведения корпоративных мероприятий. Кроме того, биометрические персональные данные (фото с изображением) посетителя ТДЦ «ЛОТТЕ» может обрабатываться в целях установления личности и обеспечения пропускного режима в ТДЦ «ЛОТТЕ».

4.4. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Оператором может осуществляться обработка сведений о состоянии здоровья, наличии аллергии, интимной жизни (в том числе, сведений о беременности, менструации), религиозных или философских убеждений в целях оказания услуг отеля, организации питания, предоставления фитнес услуг и СПА.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями Законодательства о персональных данных.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и GDPR.

5.3. Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных.

5.4. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

5.5. Обработка персональных данных осуществляется путем:

- получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;
- получения персональных данных из общедоступных источников;
- внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;
- использования иных способов обработки персональных данных.

5.6. Персональные данные могут передаваться, обрабатываться, храниться или быть доступными из России или любой другой страны, в которой АО «ЛОТТЕ РУС» или лица, оказывающие ему услуги, имеют оборудование, если это не противоречит законодательству Российской Федерации.

Условием передачи персональных данных в адрес третьих лиц (в том числе трансграничной передачи персональных данных) является письменное согласие субъекта персональных данных на осуществление такой передачи (такой трансграничной передачи). Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных. Если иностранное государство не обеспечивает адекватную защиту прав субъектов персональных данных, предусмотренную Европейской Комиссией и если получающая сторона не соблюдает принятые акты о защите персональных данных (такие как программа по защите конфиденциальности ЕС-США «Щит конфиденциальности»), АО «ЛОТТЕ РУС» заключит соглашения / получит согласия субъектов персональных данных, которые предоставят АО «ЛОТТЕ РУС» право передать персональные данные таким образом, что это не будет противоречить законодательству Российской Федерации и иному применимому законодательству.

5.7. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных

без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Законодательством о персональных данных.

5.8. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Пенсионный фонд Российской Федерации, Фонд социального страхования и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.9. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним.

5.10. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

5.11. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

5.12. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

6. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

6.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных и ст.ст. 13, 14 GDPR, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

В той степени, в которой это допустимо с точки зрения законодательства Российской Федерации, во исполнение GDPR запросы субъектов данных, которые находятся на территории Европейской экономической зоны, должны сопровождаться только удостоверением личности.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Законодательства о персональных данных, все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

В той степени, в которой это допустимо с точки зрения законодательства Российской Федерации и GDPR, право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

6.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

6.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

6.4. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законодательством о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

7. Лица, ответственные за организацию обработки персональных

7.1. Оператор назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.

7.2. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, получает указания непосредственно от Генерального директора Оператора и подотчетно ему.

7.3. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, в частности, обязано:

- осуществлять внутренний контроль за соблюдением Оператором и его работниками законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;
- доводить до сведения работников Оператора положения законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных;
- организовывать прием и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей и (или) осуществлять контроль за приемом и обработкой таких обращений и запросов;
- обеспечить неограниченный доступ к настоящей Политике.

Всего прошито,
пронумеровано
и скреплено печатью
12 (двенадцать) листа(-ов)

